

CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO

Redazione Gennaio 2018



Casa Montessori
AIUTAMI A FARE DA SOLO

Via G. Marinelli 36B Padova (zona Salboro) www.casamontessori.it

e-mail : isolina.nido@hotmail.it - info@casamontessori.it

telefono : 049 896 0200- 3458132996

*“Per aiutare un bambino, dobbiamo
fornirgli un ambiente che gli consenta
di svilupparsi liberamente”*

Maria Montessori

1-PRINCIPI FONDAMENTALI E MISSIONE EDUCATIVA

1. Definizione del servizio

Il Micronido si propone come servizio socio-educativo per bambini da 0 a 36 mesi, vuole essere di supporto alle Famiglie che abbiano necessità e/o desiderio di affidare il proprio bambino ad una struttura per la prima infanzia ad ispirazione Montessoriana e concorrere con essa alla scoperta del bambino.

1.2 Finalità

Il Micronido è stato progettato sia strutturalmente che dal punto di vista della formazione del personale operante, educatore ed ausiliario, in modo da favorire la creazione della *mente assorbente* del bambino, che in un ambiente appositamente preparato trova spazio per la propria creazione. Le finalità educative vengono perseguite nel rispetto della personalità del singolo bambino, dei suoi tempi di sviluppo, delle sue esigenze affettive e relazionali e in una prospettiva di pieno benessere.

1.3 Uguaglianza e diritto di accesso

L'accesso al servizio è garantito a tutti senza alcuna discriminazione di genere, razza, religione, lingua, opinioni politiche e condizioni socio-culturali.

I soggetti diversamente abili possono essere accolti nella struttura nella misura dell'adeguatezza degli spazi e della competenza del personale rispetto allo specifico handicap, al fine di garantire un'assistenza adeguata.

1.4 Trasparenza e partecipazione

Per assicurare la trasparenza del servizio offerto, con l'obiettivo di mantenere uno standard qualitativo elevato ed efficace, il Micronido garantisce un'informazione completa riguardo le proprie iniziative e l'indirizzo educativo al quale si ispira, favorendo la massima partecipazione da parte delle famiglie attraverso:

- La libera consultazione dei siti internet che appoggiano, assistono e formano il personale educatore e la struttura stessa, quali www.montessorinpratica.it per l'assistenza tecnica e i principi del Metodo Montessori; www.casamontessori.it per aggiornamenti ed informazioni generali e particolari riguardanti le attività della struttura.
- Progetti di raccordo nido-famiglia.
- Riunioni collettive.
- Colloqui individuali.
- Giornate dedicate alla collaborazione per il miglioramento del servizio, per la formazione-informazione delle famiglie, per la condivisione dei principi del Metodo.

2-GUIDA AL SERVIZIO

2.1 Ubicazione

Il Micronido "*Isolina*" si trova in Via Marinelli 36B, a Padova in zona Salboro. Confinante nel lato ovest con il complesso scolastico del X Istituto Comprensivo "Stefanini" di Salboro, nelle immediate vicinanze con la Scuola dell'Infanzia "Wollemborg", è facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici, dal momento che la fermata del bus n. 3 dista circa 100 mt. Parcheggio interno ed esterno (data la immediata vicinanza ai complessi scolastici di cui sopra).

2.2 Caratteristiche della struttura

L'immobile in uso al Micronido è una casa singola con giardino e parcheggio privato, con uno scoperto complessivo di circa 280 mq recentemente ampliato per Concessione del Comune di Padova in ulteriori 250 Mq circa attrezzato con giochi in legno e stazioni di lavoro montessoriano anche per l'esterno. I servizi per i bambini sono posti al piano terra, mentre quelli generali e per gli operatori al piano primo. La superficie totale del piano terra è mq.130; quella del primo piano di mq. 110.

Si accede attraverso un cancello che porta all'ingresso, suddiviso in due parti: la prima studiata per l'accoglienza del gruppo di bambini di età compresa tra i due ed i tre anni (gruppo III), i quali vengono indirizzati all'autonomia da un ambiente appositamente preparato che permette loro di "far da soli"; la seconda in uso ai bambini di età compresa tra sei mesi e due anni (gruppo I e II), i quali vivono l'accoglienza ed il commiato attraverso l'aiuto dell'adulto. Da qui si accede alle stanze arredate e studiate secondo i principi del Metodo (una stanza per il gruppo III, una per il gruppo II e due per il gruppo I), dove l'ambiente diventa provocatore di attività vitali per il bambino, in grado di soddisfare le sue necessità di sviluppo; l'ambiente diventa nucleo centrale dell'educazione montessoriana, perché esso è l'unico e positivo intervento che ci fa scoprire l'essere bambino ed i suoi bisogni in continua trasformazione. Come in una "casa" il nido ad ispirazione montessoriana prevede spazi ed attività per la vita pratica, gli esercizi di concentrazione, la cura dell'ambiente interno ed esterno e della persona, il riposo, la lettura, il simbolico, la manipolazione e le attività legate all'alimentazione (l'orto ed i laboratori di cucina). Per i dettagli dello svolgersi delle giornate al nido, si rimanda al PROGETTO EDUCATIVO.

L'attività è autorizzata dal Settore Sicurezza del Comune di Padova ai sensi del DGR84/2007, pertanto risponde a tutti i requisiti strutturali, funzionali, organizzativi e tecnologici previsti per legge.

Si dispone inoltre di riscaldamento a pavimento e pannelli solari, la recente ristrutturazione ha portato l'immobile alla classificazione energetica di classe "B".

Si possono accogliere contemporaneamente un numero massimo di 20 bambini di età compresa tra i 6 ed i 36 mesi.

2.3 Orari del servizio

Si apre alle 7.45. L'orario di chiusura è determinato dalla domanda dell'utenza e può andare da un minimo di 8 ore giornaliere ad un massimo di 11. Si prevedono le seguenti fasce di frequenza:

A	7.45-9.00/12.30-12.45	dal lunedì al venerdì /sabato
B	7.45-9.00/15.30-15.45	dal lunedì al venerdì
C	7.45-9.00/17.45-18.00	dal lunedì al venerdì
D	12.45/17.45-18.00	dal lunedì al venerdì
E	15.15/18.00	dal lunedì al venerdì

La giornata del bambino, benché organizzata, non è scandita da ritmi imposti come tradizionalmente l'adulto è portato a fare nella vita quotidiana, ma nell'educazione montessoriana ci sono alcune *parole chiave* che sono anche principi scientifici e pratiche di sviluppo auto formativo: **libera scelta. Lavoro, disciplina, indipendenza.**

La libera scelta porta l'individuo a poter sperimentare le proprie energie e portarle a compimento, è la risposta positiva e creativa che il bambino dà al suo bisogno di azione, da qui ne risulta il suo lavoro. La disciplina è dunque la conseguenza di un'attività desiderata ed ordinata, il comportamento pratico di un individuo libero porta all'indipendenza:

“I bambini lavorano da sé conquistando così la disciplina attiva, come l'indipendenza nella vita pratica, come il progressivo sviluppo dell'intelligenza”. M. MONTESSORI

2.4 Modalità di iscrizione

Per accedere al servizio, è necessario richiedere un appuntamento per visita al nido attraverso contatto telefonico o e-mail ed essere in regola con le vaccinazioni.

Tempi e modi di iscrizione e di ambientamento verranno illustrati e concordati con specifici incontri collettivi o individuali.

2.5 Servizio Ristorazione

Il Micronido accoglie bambini divezzi e divezzini. La preparazione dei pasti è affidata ad un servizio esterno di cucina centralizzata posto sotto il controllo delle autorità sanitarie competenti.

L'incarico non viene affidato per appalto, ma per standard qualitativi offerti, tale servizio è offerto dalla Ditta Work Crossing, Ristorazione Forcellini. La dieta è redatta da dietisti professionisti.

All'inizio della frequenza viene consegnata ai genitori copia del menù ciclico annuale/stagionale. Il personale del nido provvede esclusivamente alla somministrazione dei pasti, previa verifica di adeguatezza, come previsto dalle direttive HACCP. Esigenze di diete speciali vengono segnalate dalla famiglia, a mezzo di richiesta medica, alla Direzione, che provvede a darne tempestiva comunicazione al servizio di ristorazione.

2.6 Malattie e medicinali

Al momento del primo accesso al nido il bambino deve essere accompagnato da certificato di avvenuta vaccinazione, per quanto concerne le vaccinazioni obbligatorie o, in alternativa di foglio di prenotazioni.

Per ogni assenza per malattia superiore ai 6 giorni di calendario(compresi i festivi) è richiesto, per la riammissione al nido, il certificato medico al 7° giorno di rientro.

I bambini che manifestano segni di influenza, congiuntivite, o chiaro malessere non possono essere temporaneamente ammessi al servizio. In caso di malattia il personale è tenuto ad avvisare la famiglia, che dovrà *tempestivamente* ritirare il bambino fino a completa guarigione. In caso di malattia infettiva, si deve dare anonima comunicazione per scongiurare il pericolo di epidemie. Il personale non può somministrare ai bambini medicinali di alcun genere (salvo casi circostanziati, come prevede la normativa in materia).

3-DIDATTICA E PERSONALE EDUCATORE

3.1 Progetto educativo

Il Progetto educativo è lo strumento indicativo al quale riferirsi nel lavoro di preparazione della nostra proposta a carattere montessoriano.

Il lavoro organizzato è la dimensione pratica nella quale vivono e si realizzano i due presupposti scientifici che sostengono le basi del metodo Montessori. Il PRIMO riguarda il bambino: egli segue un impulso interiore naturale che gli suggerisce cosa fare, quando farlo e come farlo. Il SECONDO afferma che i bambini hanno una forma mentale propria e diversa dall'adulto: è la mente assorbente, creatrice della natura dell'uomo e della sua cultura. Il bambino non crea e assorbe a caso, ma segue leggi costanti che creano normalmente i fatti dello sviluppo rispettandone i tempi di manifestazione.

Obiettivi prioritari del progetto sono:

- acquisizione dell'autonomia nell'igiene personale, nell'alimentazione, nella cura della persona.
- promozione di uno sviluppo integrato delle competenze motorie, cognitive e linguistiche.
- perseguimento di un adeguato sviluppo effettivo-relazionale e promozione delle capacità di socializzazione e di vita di gruppo.

Le modalità di raggiungimento degli obiettivi posti dal progetto educativo si realizzano attraverso le attività di vita pratica e le differenti proposte che l'ambiente offre, pensate per le diverse esigenze collettive ed individuali ed in continua trasformazione.

3.2-Programmazione educativa

La programmazione in un asilo a ispirazione Montessoriana non viene schematizzata e redatta all'inizio dell'anno scolastico come avviene nelle scuole di tipo tradizionale, ma viene elaborata "in itinere" con l'assistenza tecnica e pedagogica di esperti del Metodo, a seconda del gruppo di bambini e dei singoli componenti. L'ambiente è appositamente diviso in tre zone arredate ed attrezzate nel rispetto dell'età dei bambini (uno, due e tre anni) che ivi trascorrono le giornate e pertanto preparate con materiali che corrispondono alle esigenze delle diverse fasce d'età.

3.3 Ambientamento del bambino

Affinchè l'entrata al nido sia più serena possibile , il personale educatore garantisce un inserimento graduale della durata media di 2-4 settimane. La prima settimana è richiesta la presenza dell'adulto di riferimento (genitore o altro parente che si occupa del bambino) al nido. Nei giorni successivi il bambino sarà lasciato al nido da solo per tempi sempre maggiori, sino al raggiungimento dell'orario di permanenza definitivo. Il calendario dell'inserimento sarà comunicato al genitore nel corso del colloquio individuale di pre-inserimento. Il rispetto del calendario è importante per dare continuità all'inserimento e per favorire il processo di adattamento del bambino al nido. E' altresì importante , comunque, tenere conto delle esigenze individuali del bambino, del suo approccio al nuovo ambiente, delle sue capacità di adattamento e della sua età. Pertanto è prevista , in caso di necessità ed in accordo con i genitori, la possibilità di adattare il percorso di inserimento al singolo bambino.

Nel corso del colloquio individuale verrà compilato anche il FASCICOLO PERSONALE del bambino, in cui saranno raccolte informazioni relative alla reperibilità della famiglia, alle abitudini personali, agli orari dei pasti e del sonno, alle abitudini alimentari, alla personalità ed al carattere del bambino ed alle competenze motorie e linguistiche possedute. Il fascicolo personale costituirà uno strumento di grande utilità per il personale educatore soprattutto nella gestione del primo approccio verso il bambino. Durante l'inserimento il bambino sarà seguito dall'educatrice di riferimento. Al termine dell'inserimento, o comunque entro un periodo di 1- 2 mesi,dall'inizio dell'inserimento, se necessario, è previsto un secondo colloquio con i genitori per fare il punto della situazione.

3.4 Partecipazione delle famiglie

E' auspicabile un'attiva partecipazione da parte della famiglia alla vita del nido. In tal senso si prevedono:

- Un'assemblea per gruppi , ognuna con l'educatrice di riferimento, nel mese di maggio per organizzare la vita scolastica del futuro anno scolastico e per programmare gli ambienti, per presentare l'organizzazione del servizio, illustrare i principi del Metodo sui quali si basa lo svolgersi della vita al nido.
- Un'assemblea collettiva entro il mese di novembre per dare ufficialmente inizio all'anno scolastico, una volta conclusi gli ambienti.
- Incontri programmati gratuiti i cui contenuti sono a richiesta della maggioranza dei genitori che desiderassero essere informati, aggiornati ed accompagnati nel cammino educativo e nelle varie fasi di sviluppo dei propri figli, dando anche a casa continuità al metodo Montessori.
- Giornate di feste, uscite, gite ed incontri, dove i genitori sono invitati a partecipare attivamente alla vita del nido insieme ai loro figli.

3.6 Personale

Nella struttura operano una Responsabile/Coordinatrice e personale educatore garantito nella misura di un'educatrice ogni 8 bambini dai 12 ai 36 mesi ed una ogni 6 dai 6 ai 12 mesi (come prescritto dalla normativa vigente). Tutto il personale è in possesso dei requisiti formativi richiesti per svolgere le mansioni a cui è preposto , inoltre è costantemente in aggiornamento e formazione tecnica per applicare seriamente e consapevolmente i principi educativi ai quali l'asilo è ispirato. La formazione e supervisione tecnica sono affidati all'Associazione "Montessorinpratica", di Roma.

E' possibile che le educatrici siano periodicamente coadiuvate da tirocinanti o volontari. Tale personale aggiuntivo non va comunque a sostituirsi al personale strutturato e svolge unicamente attività di osservazione e supporto all'attività delle educatrici.

4-TUTELA DEGLI UTENTI E GESTIONE DEI RECLAMI

4.1-Comunicazioni di disservizio e reclami

Per migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio e per rimuovere eventuali disservizi, i genitori possono inoltrare comunicazione e/o reclami alla Direzione. La comunicazione e/o il reclamo devono essere presentati in forma scritta e firmati. Per facilitare la comunicazione è presente in entrata una cassetta per lettere dedicata dove inserire le proprie richieste. La Direzione garantisce la presa visione della comunicazione / reclamo e l'attivazione per la risoluzione dell'eventuale disservizio. I reclami anonimi non verranno presi in considerazione se non circostanziati.

4.2 valutazione del servizio

Gli utenti sono invitati a collaborare al miglioramento del servizio attraverso eventuali questionari di valutazione sulla qualità e sul livello di soddisfazione. I questionari potranno interessare tutti gli utenti o solo un campione. Saranno redatti in forma anonima. I risultati globali dei questionari di gradimento verranno resi pubblici con l'esposizione in bacheca.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni e colloqui su appuntamento è possibile rivolgersi alla Responsabile del servizio reperibile al numero 3458132996 o per contatto e-mail

isolina.nido@hotmail.it – info@casamontessori.it

Responsabile/Titolare: Franco Barbara –Coordinatrice tecnica del Metodo Montessori : Prisca Melucco

c/o Micronido "*Isolina* Montessoriana" Via G. Marinelli 36 B Padova (zona Salboro)

Tel.fisso 0498960200 / sms o whats app al 3458132996

Posta certificata PEC : isolinamontessoriana@legalmail.it

sito internet: www.casamontessori.it / visitate la nostra pagina [FACEBOOK](#) Isolina Montessoriana